

Mitarbeiter motivieren und Kunden mit Lösungen begeistern

TEAM ULI KAISER ERFOLGREICH IM WETTBEWERB Der Deutsche Unternehmerpreis Elektrohandwerk 2018 wurde in der Kategorie »Elektrohandwerksbetrieb mit bis zu 20 Mitarbeitern« an Uli Kaiser Elektrotechnik aus Wirges verliehen. Fast das ganze Team kam zur Preisverleihung.



AUF EINEN BLICK

MITARBEITER SIND HOCH MOTIVIERT Gute Führung, ständige Weiterbildung und eine gute Ausstattung mit Arbeitsmitteln sind nur einige Gründe für die hohe Motivation im Unternehmen

MIT LÖSUNGEN BEGEISTERN Nicht die Technik steht bei der Kundenberatung im Fokus sondern das Herausfinden der konkreten Bedürfnisse. Hieraus werden dann Lösungen entwickelt



Quelle: Christoph Meinschäfer (alle)

Auch in der Kategorie »Elektrohandwerksunternehmen mit bis zu 20 Mitarbeitern« wurden beim Deutschen Unternehmerpreis Elektrohandwerk 2018 wieder hochkarätige Bewerbungen eingereicht. Drei der sich bewerbenden Elektrohandwerksunternehmen konnten sich für die Shortlist der besten drei qualifizieren:

- EGH Elektroservice, Berlin
- Klaus Geyer Elektrotechnik, Eckental
- Uli Kaiser Elektrotechnik, Wirges.

Ein Kurzporträt der drei Unternehmen haben wir in »de« 6.2018, S. 93 ff. veröffentlicht. Als Gewinner in dieser Kategorie ermittelte die Wettbewerbsjury Uli Kaiser Elektrotechnik. Wir stellen das erfolgreiche Elektrohandwerksunternehmen aus Wirges in Rheinland-Pfalz in diesem Beitrag etwas ausführlicher vor.

Ein starkes Team

Auffällig bei Uli Kaiser Elektrotechnik ist der große Zusammenhalt zwischen den Mitarbeitern. Zur Preisverleihung am 19.3.2018 war quasi das ganze Team des Elektrohandwerksbetriebes nach Frankfurt am Main auf die Messe Light + Building gekommen. Mitarbeiter, Chef und Ehefrau freuten sich ausgelassen und waren sichtlich stolz auf die Auszeichnung (**Bild 1**).

Elektromeister *Uli Kaiser* gründete sein Unternehmen 1995 im Alten Weg in Wirges. Seitdem geht es stetig aufwärts. 2003 zog man in die Friedrichstrasse um und inzwischen besteht das Team aus 19 Mitarbeitern. Ausbildung wird groß geschrieben und die Chemie zwischen den Kollegen stimmt.

Man kennt sich gut, und die Unternehmensphilosophie trägt die Motivation aller Mitarbeiter. Das Motto im Elektrohandwerksunternehmen beschreibt das folgende Statement sehr gut: »*Wir wollen nicht die Billigsten, sondern die Besten sein. Kontinuierlich haben wir diesen Weg unseres Firmengründers nach höchster Qualität und Kundenzufriedenheit verfolgt und können inzwischen*

Bild 1: Das Team von Uli Kaiser und seine Ehefrau Eva freuten sich über den Deutschen Unternehmerpreis Elektrohandwerk 2018 in der Kategorie Elektrohandwerksbetrieb mit bis zu 20 Mitarbeitern

auf einen sehr großen Kundenstamm stolz sein.«

Zeigen wofür man steht

In der ländlich geprägten, aber sich dynamisch entwickelnden Gegend rund um Montabaur kennen sich zwar viele Menschen, aber es herrscht ein reger Zuzug und die Baukonjunktur läuft auch hier bestens. So ist der Unternehmensauftritt ein wichtiges Ele-



Bild 2: Das Firmengebäude gibt ein deutliches Signal an die Kundschaft, dass die Firma Uli Kaiser für innovative Lösungen in der Elektro- und Gebäudetechnik steht



Bild 3: Zum professionellen Unternehmensauftritt zählen ein durchgängiges Erscheinungsbild und eine hochwertige Gestaltung

DEUTSCHER UNTERNEHMERPREIS ELEKTROHANDWERK 2018

Sponsoren

Der Deutsche Unternehmerpreis Elektrohandwerk 2018 wird unterstützt von:



ment für die Marktkommunikation. *Uli Kaiser* baut sein Firmengebäude seit den Anfängen mit großem persönlichem Einsatz aus und entwickelte es zu einem Kompetenzzentrum für moderne Elektro- und Gebäudetechnik. Die letzte Ausbauphase wurde im vergangenen Jahr abgeschlossen. Die innovativ gestaltete Fassade ist Tag und Nacht ein Hingucker (**Bild 2**). Die Fassadenbeleuchtung verstärkt ihre Wirkung auch durch sich verändernde Farben und Farbverläufe.

Der Fuhrpark und die vom Unternehmen gestellte Berufsbekleidung unterstreichen den professionellen Auftritt (**Bild 3**).

Mit Fingerspitzengefühl beraten und arbeiten

Kunden wollen keine Technik, sondern Lösungen. Davon ist *Uli Kaiser* überzeugt, und entsprechend geht er bei seiner Kundenberatung vor. Er ergründet gemeinsam mit seinen Kunden deren Bedürfnisse und schafft dann ein Lösungsszenario (**Bild 4**). »So kommt es z.B. vor, dass ein Kunde ein hochwertiges Wohnhaus bauen, aber definitiv kein Bussystem einsetzen will. Nach unserem Beratungsgespräch entschied er sich aber doch für eine KNX-Installation mit Panelsteuerung.« Zu jeder Beratung von *Uli*



Bild 4: In der Kundenberatung geht es *Uli Kaiser* darum, Bedürfnisse konkret zu erfassen und diese in Projekten umzusetzen

Kaiser gehört eine Angebotsmappe. Diese wird persönlich übergeben und das Angebot erläutert. Eine Prämisse dabei ist: Ehrlichkeit ohne Nachtrag. Die Besprechung erfolgt vor Ort und der Kunde gibt den Zeitpunkt vor.

In seinem hochwertig ausgestatteten Beratungsstudio zeigt der Elektromeister seinen Kunden, wie die Lösungen umgesetzt aussehen können. Bedienung und Szenenaufreife via Panel und Designlösungen zählen neben Lichtenwendungen und Sicherheitstechnik zu den Highlights.

Bei Beratungen geht *Uli Kaiser* mit viel Fingerspitzengefühl und der Erfahrung aus fast 23 Jahren vor. So wird jedem Neubau eine Busleitung »spendiert«, auch wenn der Kunde aus Budget- oder anderen Gründen gar kein Bussystem einsetzen will. Bei späteren Entwicklungen ist *Kaiser* so in der Lage, passende Lösungen anzubieten, ohne aufwendig nachzuverdrahten oder nur Funk als Lösungsvariante einzusetzen.

Damit das gute Gefühl beim Kunden auch nach der Beratung bestehen bleibt, legt *Uli Kaiser* auch während der Auftragsrealisierung die Latte hoch: »Wir legen Wert auf höchste Kundenzufriedenheit. Auf uns kann man sich verlassen. Wir vereinbaren Termine, die wir dann auch einhalten. Und sollte doch mal etwas dazwischenkommen, wird



Bild 5: Auch in der Freizeit kommt der Teamgedanke nicht zu kurz: regelmäßig werden gemeinsam Events veranstaltet oder besucht

der Kunde sofort darüber informiert. Auch bei einer kleinen Verspätung, die sehr selten vorkommt, wird der Kunde telefonisch benachrichtigt. Unsere Monteure wissen sich zu benehmen. Überschuhe in Kundenwohnungen gehören zur Standardausrüstung, und der Staubsauger ist ein ständiger Begleiter. Besonders die weiblichen Kunden wissen das zu schätzen.«

Perfekte Organisation und permanente Weiterbildung

Eine gute Organisation ist für *Uli Kaiser* ein wesentlicher Baustein seines Erfolges. Bei der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung der Prozesse hilft ihm die Mitarbeit in einer Erfahrungsgruppe der Busch-Jaeger-Akademie. Der regelmäßige Austausch mit Berufskollegen erleichtert es, Ideen auszuprobieren bzw. Probleme zu lösen.

Die Handwerkersoftware Streit V1 unterstützt die Digitalisierung von Prozessen und hilft bei unternehmerischen Entscheidungen. Die betriebswirtschaftlichen Kennzahlen stehen jederzeit detailliert zur Verfügung. So werden täglich die Ein- und Ausgangsrechnungen geprüft. Die Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) liegt monatlich vor.

Die lösungsorientierte Beratung bei *Uli Kaiser* Elektrotechnik schätzen nicht nur die Privatkunden des Elektrohandwerksbetriebes. Bei einem Verhältnis von 60/40 von Gewerbe- zu Privatkunden wird deutlich, dass die Fachkompetenz bei *Uli Kaiser* Elektrotechnik sehr weit in zahlreiche Marktsegmente reicht. Damit dies möglich wird und auch in Zukunft so bleibt, besuchen alle Mitarbeiter regelmäßig Fortbildungen.

Der Innungsbetrieb wird auch in Zukunft neue Mitarbeiter in erster Linie aus der eigenen Ausbildung generieren. So bleibt der Teamgeist immer auf hohem Niveau.

Und nicht nur bei der Arbeit zieht man bei *Uli Kaiser* Elektrotechnik an einem Strang. Auch in der Freizeit stimmt der Zusammenhalt. Regelmäßig werden gemeinsam Feste und Veranstaltungen besucht (**Bild 5**).

Der Gewinn des Deutschen Unternehmerpreises Elektrohandwerk 2018 ist für *U. Kaiser* und sein Team nun ein ganz besonderer Anlass zum Feiern.



AUTOR

Dipl.-Kommunikationswirt
Roland Lüders
Redaktion »de«